



AVANSYS
SISTEMAS AVANZADOS INTEGRALES

CASOS DE ÉXITO





Relación
Comercial
4
años

Super TV

Información para pedir referencias:

- Contacto:**
Lic. Sergio Rosales /
Lic. Ana Ramos
- Puesto:**
Director General /
Gerente de Operaciones
- 01 (33) 1188-2147
- sergio@supertv.com.mx
- ana@supertv.com.mx

Información Relevante de la organización:

Super TV Ofrecen Servicios de televisión por cable e Internet en Chihuahua, Durango, Coahuila, Campeche, Aguascalientes, Tamaulipas, Baja California Sur, Jalisco y Oaxaca.

Proyectos Desarrollados:

Nombre del Sistema	Descripción del proyecto:
Módulo para control de la operación	<ul style="list-style-type: none">➔ Multi sucursal. Permite el registro de nuevas plazas (sucursales) con la parametrización de reglas de negocios por sucursal.➔ Políticas de precio y promoción. Permite la administración de políticas de precio y promociones (tarifas) para cada uno de los servicios en cada una de las sucursales.➔ Oferta de Servicios disponibles. Administración de los servicios que ofrece Super TV entre los que destacan (Televisión por cable, pagos por evento y ahora internet móvil).➔ Gestión de cobranza y flujo. Permite la gestión de toda la cobranza a partir de reglas de negocio que determinan el precio del servicio si el cliente paga en los primeros días del mes y las subsecuentes comisiones si se atrasa.➔ Reportes Permite obtener reportes de:<ul style="list-style-type: none">o Cobranza.o Corte de caja.o Clientes por estatus.o Rentabilidad por plaza.o Flujo de efectivo por plaza.

Nombre del Sistema

Módulo para control de la operación

Descripción del proyecto:**➔ Monitoreo de Técnicos y vendedores.**

Existe un módulo para monitorear en tiempo REAL la ubicación de los técnicos y los vendedores a través de Google Maps.

➔ Tablero de Control.

Existe un reporte cuantitativo que revisa la dirección general y la dirección de operaciones que permite conocer al momento el número de órdenes de Instalación, órdenes de retiro, órdenes de desconexión, órdenes de baja, órdenes de corte que han sido atendidas al momento; La información anterior por día y por plaza.

➔ Gestión de la mano de obra.

El sistema permite la organización de trabajo asignado a personal para labores como órdenes de instalación, conexiones, reconexiones, cancelaciones para las distintas zonas en las que está dividida cada sucursal (a cada técnico y vendedor se le asignan zonas)

➔ Registro de fallas a partir de Internet.

El cliente final puede ingresar al sistema y reportar fallas, el sistema permite asignar a un técnico la falla en base a la zona.

Duración: 7 meses (2012)

Nombre del Sistema

Aplicación Móvil para Técnicos

Descripción del proyecto:**➔ Notificaciones automáticas en el móvil.**

Permite a los técnicos recibir una notificación cuando se les asigna trabajo.

➔ Priorización de trabajo en base a logística.

El técnico puede ordenar la manera en que quiere realizar su trabajo (por zona, por colonia, por calle y número).

➔ Atención al cliente en tiempo real.

Cuando el técnico completa una orden; esta es actualizada en el sistema (siempre que se cuente con conexión a internet); en caso contrario, se acumula para ser sincronizada en cuanto se cuente con conexión a internet.

Nombre del Sistema

Aplicación Móvil para Técnicos

Descripción del proyecto:

➔ **Monitoreo de rutas de atención.**

La aplicación envía de manera constante su ubicación; de esta manera se puede monitorear la ruta que ha seguido un técnico a través de un mapa en Google.

➔ **Asignación de trabajo en base a rutas predefinidas.**

La aplicación permite trazar en el mapa de Google Rutas a seguir.

Duración: 6 meses (2013)

Nombre del Sistema

Aplicación Móvil para Clientes Finales

Descripción del proyecto:

El cliente debe ingresar a la App con su número de contrato y una contraseña.

➔ **El cliente puede consultar su**

- o Historial de pagos.
- o Reportar fallas.
- o Recibir promociones en base a su perfil.
- o Consultar su estado de cuenta.

➔ **Promociones.**

- o El sistema avisa al cliente si puede obtener un descuento pagando por adelantado.
- o El sistema le muestra al cliente cupones de Aliados de Super TV que puede utilizar.

➔ **Pagos con Tarjeta de crédito.**

Adicionalmente, la aplicación está preparada para que el cliente pueda hacer pagos a través de su tarjeta de crédito con Paypal.

➔ **Comunicación permanente.**

El APP puede recibir notificaciones de tipo PUSH en relación a mensajes y recordatorios de la empresa así como notificaciones de instalación o de atención a fallas.

Duración: 4 meses (2013)

Nombre del Sistema

Aplicación Móvil para vendedores

Descripción del proyecto:**➔ Nuevos contratos en cualquier lugar.**

Permite a los vendedores levantar contratos en cualquier lugar en el que se encuentren.

➔ Conexión automática con el sistema central.

Si en el lugar en el que se encuentren tienen habilitada la conexión 3G entonces ese contrato es dado de alta de manera inmediata en el sistema lo que genera una orden de instalación.

➔ Operación fuera de línea.

Si al dar de alta el contrato no se cuenta con conexión a internet, entonces los contratos se acumulan en una base de datos local para ser enviados al sistema en cuanto se cuente con conexión a internet.

➔ Monitoreo de performance de vendedores.

La aplicación envía de manera constante su ubicación; de esta manera se puede monitorear la ruta que ha seguido un vendedor. Cada contrato que levanta un vendedor se contrata el tablero de la dirección comercial para monitorear el performance de cada persona.

Duración: 4 meses (2014)

Nombre del Sistema

Módulo de Pagos en línea

Descripción del proyecto:

El cliente debe de ingresar al sistema con su número de contrato y contraseña.

➔ El cliente puede consultar.

- o Historial de pagos.
- o Estado de cuenta.
- o Cupones y promociones.

➔ Realizar pagos a través de su tarjeta de crédito con Pay Pal.

Duración: 2 meses (2014)

Nombre del Sistema

Recordatorios de cobranza

Descripción del proyecto:

Personal de Ultracable puede programar un mensaje de texto que será enviado a sus clientes; estos mensajes pueden ser enviados de la siguiente manera:

➔ **Notificación tipo PUSH directo al APP.**

Aparece directamente en el APP que puede correr en celular o Tablets.

➔ **Mensajes SMS**

Directamente al celular del cliente como un mensajes de tipo SMS

➔ **Administración de contenidos de los mensajes.**

Super TV programa los mensajes definiendo todo el contenido de los mismos así como el estatus de aquellos clientes a los que se los enviará (para pago anticipado en los primeros 5 días del mes, los que tienen retraso en pago, los que contrataron cierto servicio en particular)

Duración: 4 meses (2014)

NUEVOS PROYECTOS

(ACTUALMENTE SEGUIMOS DESARROLLANDO)

Nombre del Sistema

Módulo de Administración

Descripción del proyecto:

- ➔ Gestión de Presupuestos.
- ➔ Gestión de Gastos.
- ➔ Gestión de facturación para el cliente final enlazada con los módulos ya desarrollados.
- ➔ Gestión de inventarios.
- ➔ Gestión de compras.



Cobranza telefónica automática

- ➔ El objetivo es que un robot haga las llamadas de cobranza automáticamente a través de grabaciones que se reproducen en el momento en que la persona contesta.



Internet Móvil sobre Demanda (E-movil)

- ➔ Se implementará un sistema de tarjetas de prepago (de las que puedes comprar en tiendas tipo oxo, farmacias etc) a través de las cuáles se venderán minutos de Internet que el cliente final puede activar en su dispositivo.

ASPECTOS CLAVE DE LA METODOLOGÍA PARA DESARROLLAR EXITOSAMENTE EL PROYECTO DE SUPER TV

ANÁLISIS PRELIMINAR

¿DÓNDE ESTOY?

1. Objetivos de Negocio (Alta Dirección)

- Visión.
- Crecimiento deseado.
- Principales Dolores de cabeza.
- Indicadores Principales de Desempeño (KPI's)

2. Problemáticas Actuales (Gerencias y Operación)

- Revisión de problemas en el sistema actual.
- Historias de Usuario.

3. Acompañamiento en campo (técnicos y vendedores)

- Problemáticas en rutas.
- Disponibilidad de conectividad.
- Historias de Usuario.



¿A DÓNDE QUIERO LLEGAR?

1. Objetivos de la Solución (Alta Dirección)

- KPI's asociados a cada objetivo.



2. Arquitectura del Sistema por Módulos.

- Objetivos por módulo.



3. Infraestructura necesaria.

- Recursos Humanos.
- Hardware y Telecomunicaciones



CRITERIOS DE ÉXITO PARA EL PROYECTO



IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA

1. Entrenamiento.
2. Definición de supervisor de acompañamiento para cada «área funcional Clave» en la operación.



Líder Proyecto Avansys
Líder de Proyecto Super TV



Acompañamiento de personal operativo sistema



Acompañamiento en Campo de personal en RUTA



Supervisor para revisión de analíticos



Supervisor acompañamiento Avansys



Personal Área Funcional Clave Super TV

REVISIÓN DE CRITERIOS DE ÉXITO



Alta Dirección Avansys



Alta Dirección Super TV



Líderes de Proyecto Avansys / Super TV

CRITERIOS DE ÉXITO PARA EL PROYECTO



Ing. Ramón Díaz
Director Comercial
info@avansys.com.mx

www.avansys.com.mx
San Felipe Neri #585, Col. Camino Real
Zapopan, Jal., México C.P. 45040
Tel: +52 (33) 3125 6832
+52 (33) 1057 0121

